

## Smernice o varstvu podatkov

### Obvestilo in pravni napotki

#### Varstvo osebnih podatkov

S 1. 10. 2020 bo prenehala z delovanjem ERGO zavarovalnica, Podružnica Slovenija.

ERGO zavarovalnica, Podružnica Slovenija tako ne bo več upravljavec vaših osebnih podatkov, namesto nje bo to vlogo prevzel **ERGO Versicherung Aktiengesellschaft, Dunaj** (v nadaljevanju: ERGO), naslov ERGO Center Businesspark Marximum, Modecenterstraße 17, 1110 Wien, Avstrija,

Kontaktne podatke so:

telefonska številka +43 127 444-6700,

e-naslov: [service@ergo-versicherung.at](mailto:service@ergo-versicherung.at).

Da bi lahko še naprej zagotovili hitro, učinkovito in zakonito komunikacijo z vami, kakor tudi zadovoljili vse zahteve varnosti vaših osebnih podatkov, smo sklenili ustrezno pogodbo z **Zavarovalnico Sava d.d., Cankarjeva 3, Maribor**, ki bo na podlagi te pogodbe postala obdelovalec osebnih podatkov strank ERGO zavarovalnice, Podružnica Slovenija, Zavarovalnica Sava bo osebne podatke obdelovala v skladu z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov ter po naših navodilih in smernicah.

#### Vaša možnost kontakta

Svoje zahteve za uveljavitev vaših pravic s področja varstva osebnih podatkov lahko naslovite na kontakte Zavarovalnice Sava, kjer bomo odgovarjali v slovenskem jeziku:

- e-naslov: [ergosi-vop@zav-sava.si](mailto:ergosi-vop@zav-sava.si),
- telefonska št.: 080 19 20 .

Vsaka vaša vloga ali vaš zahtevki bo nemudoma posredovana tudi na e-mail naslov [datenschutz@ergo-versicherung.at](mailto:datenschutz@ergo-versicherung.at).

Svoje zahteve za uveljavitev vaših pravic s področja varstva osebnih podatkov lahko naslovite tudi na kontakte:

e-mail naslov: [service@ergo-versicherung.at](mailto:service@ergo-versicherung.at) ali na telefonski številki +43 127 444-6700, kjer vam bomo odgovorili v nemškem ali angleškem jeziku.

Na spletni strani <https://www.zav-sava.si/> pa lahko najdete povezavo do Politike zasebnosti upravljavca.

Namen spletne strani zavarovalnice ERGO Versicherung AG (ERGO) je zagotavljanje informacij o našem podjetju, naših storitvah in produktih. S pravnega vidika te informacije niso ponudba, temveč vas zgolj obveščajo o tem, katere osebne informacije zbiramo o vas, kako jih uporabljamo in kdo razpolaga z njimi.

**ERGO Versicherung Aktiengesellschaft, Vienna (v nadaljevanju ERGO), ERGO Center Businesspark Marximum, Modecenterstraße 17, 1110 Wien, Avstrija je upravljavec vaših osebnih podatkov**

Kot upravljavec za vaše osebne podatke vam v nadaljevanju predstavljamo podrobne informacije o tem, kako obdelujemo vaše osebne podatke.

## Odgovornost

ERGO informacije na spletni strani skrbno in redno preverja in popravlja. Vendar pa prikazani podatki in informacije morda niso več veljavni. Zato ERGO ne prevzema odgovornosti za pravilnost, popolnost in ažurnost informacij in podatkov na tej strani. Informacije na tej spletni strani niso namenjene pravnemu ali drugemu svetovanju.

ERGO v nobenem primeru ne odgovarja za škodo ali posredno škodo, ki bi lahko nastala zaradi uporabe informacij in dokumentov na tej spletni strani ali zaradi dostopa do povezav z drugimi spletnimi stranmi. ERGO ne prevzema garancije za to, da so informacije, programi ali drug material na tej spletni strani prosti računalniških virov ali drugih škodljivih komponent.

## Povezave

Če kliknete povezave na tej spletni strani in pridete na spletne strani, ki jih ERGO ni razvil, podjetje ne odgovarja za zunanje vsebine na drugih spletnih straneh in teh informacij ne odobrava, podpira ali potrjuje. ERGO ne prevzema odgovornosti za upoštevanje zakonskih določb na tujih spletnih straneh. Ta izjava velja za zunanje povezave in vse druge povezave, navedene na spletni strani [www.ergo.si](http://www.ergo.si). Če boste ugotovili, da vas povezave na naši spletni strani povezujejo s spletnimi stranmi, katerih vsebina krši veljavno pravo, se lahko obrnete na nas. Prosimo, da nas obveščate po elektronski pošti na naslov [podpora.ergo@zav-sava.si](mailto:podpora.ergo@zav-sava.si). Te povezave bomo potem takoj odstranili z naše spletne strani.

## Varstvo podatkov

V zavarovalnici ERGO se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov oseb in se trudimo, da jih obravnavamo z največjo skrbnostjo in odgovornostjo. Teh informacij ne posredujemo tretjim osebam. To bomo storili samo, če se boste izrecno strinjali.

ERGO se zaveda, da je varstvo osebnih podatkov za vas pri uporabi naše spletne strani ter pri uporabi vseh drugih podatkov, ki jih uporabljamo, zelo pomembno. Naša naloga je, da zaupnost vaših podatkov v okviru veljavnih določb za varstvo podatkov zaradi medsebojnega interesa zelo spoštujemo. Uporabljamo sodobno tehnologijo, da se lahko povežemo z vami in zagotovimo varnost vaših podatkov. Vse informacije, ki jih vnesete na naši spletni strani ali jih daste na voljo na drug način, shranimo. Če nam teh informacij ne daste na voljo, morda ne bo mogoče uporabiti nekaterih funkcij naše spletne strani.

## Zaupnost vaših podatkov

Vaše osebne podatke uporabljamo in obdelujemo ne glede na to, ali gre za spletni naslov vašega računalnika ali druge osebne podatke, vaše vedenje kot uporabnika ali za potrebe po zavarovanju, in sicer na naslednji način:

- namensko, torej izključno za namen informacije in svetovanja glede naših produktov in v danem primeru za pripravo kvalificirane ponudbe;
- zaupno, kar pomeni, da naši sodelavci poznajo določbe za varstvo podatkov in so zavezani k molčečnosti. Dostop do osebnih podatkov je omogočen samo tistim zaposlenim v našem podjetju, katerih naloga je, da skrbijo za potencialne stranke in da obdelajo njihova vprašanja in pogodbe. Če povprašujete za informacijami ali želite navezati stik, zahtevane informacije vnesete prostovoljno. Brez prostovoljnega vnosa se vaši osebni podatki ne bodo zajeli

samodejno. To pomeni, da boste prejeli informacije ali informacije o produktih ERGO in v danem primeru za kvalificirano ponudbo samo za ta namen.

### Katere podatke obdelujemo?

Osebnih podatki so vsi podatki, ki se nanašajo na osebo, ki jo je tudi mogoče identificirati. Osebo lahko identificiramo neposredno ali posredno, še posebej na osnovi značilnih podatkov, kot so ime, davčna številka, prebivališče, spletne lastnosti ali druge različne posebnosti, kot so izraz fizične, fiziološke, genetske, duhovne, gospodarske, kulturne ali socialne istovetnosti te fizične osebe. Če je to predvideno v zakonu, vas bomo o tem vnaprej obvestili ali pridobili vaše izrecno soglasje.

### Zakonski pravni temelji obdelave osebnih podatkov

Osebnih podatke obdelujemo na podlagi:

- Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1), in sicer tako za namen sklepanja zavarovanj in izvajanja zavarovalne pogodbe, kot tudi za namen izterjave neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, uveljavljanje povračilnih zahtevkov in drugih pravic ter obveznosti, vključno s preiskovanjem sumljivih primerov neupravičeno izplačanih odškodnin oziroma zavarovalnin;
- Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-1) za namen posredovanja osebnih podatkov posameznikov, ki zapadejo v obveznost poročanja Uradu RS za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma;
- mednarodnih pogodb, kot je izvajanje dogovora FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act oziroma Zakon o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini), za namen posredovanja osebnih podatkov zavezancev za davek v ZDA Finančni upravi RS;
- na podlagi drugih mednarodnih pogodb, predpisov EU ter nacionalnih zakonov, ki terjajo od nas, da v določenih primerih posredujemo osebnih podatke posameznikov državnemu organom in drugim upravljavcem za izpolnjevanje njihovih zakonskih obveznosti ali pristojnosti.

Zbiramo naslednje osebnih podatke:

- Kontaktne informacije, tj. informacije, s katerimi vas lahko identificiramo ali navežemo stik z vami. Te informacije so ime, naslov, telefonska številka, elektronski naslov, datum rojstva, spol, naslov in druge kontaktne informacije, ki ste jih prejeli neposredno.
- Zdravstvene informacije za oceno, ali in pod katerimi pogoji se lahko sklene ali spremeni zavarovalna pogodba za življenjsko ali nezgodno zavarovanje, ter za oceno in upoštevanje pogodbениh zahtev; genetskih podatkov ne zbiramo.
- Informacije o bančnem računu, tj. informacije, ki jih daste na voljo nam, da lahko uporabite naše storitve. Te informacije obsegajo številko računa in bančno številko, naslov plačnika računa in informacije, ki jih daste na voljo v zvezi z nagradnimi igrami ali povpraševanjem o naših produktih in storitvah.
- Splošne uporabne informacije, tj. informacije, ki se proizvajajo, kadar zahtevate naše produkte ali storitve, na primer, kadar brskate po spletu in obiščete naše spletne strani. Osebnih podatkov za splošno uporabo ne uporabljamo, razen za namen priprave ali obračuna naših produktov in storitev, kot so tehnična podpora, finančna poročila, izterjava ali preverjanje bonitete.
- Druge osebnih podatke, tj. podatke, ki so na voljo iz javno dostopnih virov ali na strani Slovenskega zavarovalnega združenja.

- Tudi če pojem osebnih podatkov neposredno ne pokrije poslovnih tajnosti, za te informacije zagotavljamo enako varstvo, kot ga pričakujemo od naših poslovnih partnerjev in strank.

### Za kateri namen uporabljamo posebne podatke?

Značilnost naših storitev in zavarovalnih produktov je, da zbiramo podatke o vas. Za nas je zelo pomembno, da so naši zavarovalni produkti prikazani na preprost, osebni in zanesljiv način. Zato se nenehno trudimo izboljšati storitve in produkte ter jih prilagoditi vašim osebnim potrebam. Iz tega razloga lahko zbiramo osebne podatke iz v nadaljevanju navedenih razlogov (lahko vas vnaprej obvestimo ali morebiti pridobimo vaše soglasje).

### Izpolnitev pogodbenih in pravnih obveznosti

Za izpolnitev naših obveznosti iz zavarovalne pogodbe zbiramo in shranjujemo vse pogodbene podatke, tj. podatke, ki so pomembni za pripravo in obdelavo vaše zavarovalne pogodbe ter jih obdelujemo za namen upravljanja pogodbe in zavarovanja ter za statistične namene in za posredovanje teh informacij tretjim osebam: zdravnikom, bolnišnicam, zavodom za socialno zavarovanje, zunanjim strokovnjakom, podjetjem za upravljanje škod, odvetnikom, notarjem, bankam, sodiščem, pisarnam in uradom ter zavarovalnim agentom in bančnim partnerjem. Glejte tudi različico v poglavju »Komu se posredujemo osebni podatki«.

V zavarovalnem primeru shranimo in obdelujemo podatke o škodnem primeru (dejanski položaj, vrsta in višina škode), podatke o pričah, uradih in tretjih osebah, ki so upravičeni do tega, da ugotovijo škodo in potrebno plačilo (izvedenec) ali da škodo odpravijo.

V danem primeru obstaja tudi zakonska dolžnost razkritja osebnih podatkov v okviru pravnih postopkov ali izpolnitve formalnih zahtev. Med sodnim postopkom se informacije lahko posredujejo brez vašega soglasja in vedenja. Pridržujemo si pravico izpodbijati uradni dostop do osebnih podatkov. Če je to zakonsko dopustno, se smejo osebni podatki uporabiti tudi za preprečitev goljufije, pranja denarja in financiranja terorizma.

### Za promocijske namene in za trženje

Potem ko ste posredovali potrebno soglasje, vas bomo tekoče obveščali o naših produktih in storitvah, ki so lahko zanimivi za vas. Če ne želite, da vam pišemo za promocijske namene in za namene trženja, lahko soglasje kadarkoli prekličete. Zaradi dokazljivosti pa priporočamo, da izberete pisno obliko. Če ne želite več prejemati trženjskih informacij in klicev za promocijske namene z naše strani, se lahko obrnete na nas tudi po elektronski pošti na naslov [ergosi-vop@zav-sava.si](mailto:ergosi-vop@zav-sava.si) ali po telefonu na št. 080 19 20.

### Za podporo prodaje

Kadar vzpostavite stik z nami (na primer s kontaktnim obrazcem ali po elektronski pošti), se vaši podatki shranjujejo, da lahko odgovorimo na vaše vprašanje ali obdelamo zahtevek in nadaljnja vprašanja. Zbiramo in obdelujemo osebne podatke, ki nam jih daste na voljo za uporabo naših storitev, ki nam omogočijo, da izpolnimo ustrezne obveznosti. Posredovani podatki se za namen posredovanja shranijo in se po šestih mesecih izbrišejo, če se zavarovalna pogodba ne sklene.

### Kdo ima dostop do osebnih podatkov?

ERGO spoštuje vaše pravice do varstva osebnih podatkov in jih želi varovati, da lahko ponudi kakovostne storitve. Da vam produkte in storitve ponudimo v najboljši možni obliki, lahko v okviru zakonskih določb in v danem primeru po pridobitvi vašega soglasja damo na voljo vaše osebne podatke tudi zunanjim izvajalcem, s katerimi smo sklenili dogovor o sodelovanju in za obdelavo

pogodbe. Ker so postopki obdelave podatkov danes zelo kompleksna zadeva, občasno uporabljamo zunanje storitveno podjetje, ki lahko vaše podatke obdeluje z našim pooblastilom. Nekateri izmed teh ponudnikov storitev so tudi zunaj Evropske unije. V vseh primerih sodelovanja s temi storitvenimi podjetji vedno spoštujemo evropski standard varstva podatkov in da se to izvaja na ravni, kot da bi zavarovalnica sama izvedla obdelavo podatkov. Poleg tega je treba v okviru naše obdelave poslovnih primerov podatke prenesti ali obdelati znotraj zavarovalne družbe ali znotraj zavarovalne skupine. Tudi v teh primerih se standardi varstva podatkov vedno spoštujejo. Če želite izvedeti več o tem, kako in v katerem obsegu se vaši podatki v vašem poslovnem primeru obdelujejo ali posredujejo storitvenim ponudnikom in katere varnostne garancije uporabljamo, prosimo, da se obrnete na nas na naslov [ergosi-vop@zav-sava.si](mailto:ergosi-vop@zav-sava.si).

## Sodelovanje s pozavarovalnicami

Ob zavarovanju določenega tveganja tesno sodelujemo s partnerskimi pozavarovalnicami, ki nas podpirajo pri oceni tveganja, kadar gre za rešitev zavarovalnih primerov. Pri tem je pomembno, da izmenjamo vaše osebne podatke in informacije o vašem zavarovanju s pozavarovalnicami. Taka izmenjava informacij se izvede samo za namen skupinske ocene vašega zavarovalnega tveganja in vaših zavarovalnih primerov z upoštevanjem okvirnih pogojev, predvidenih v Zakonu o zavarovalništvu.

## Kako varujemo osebne podatke?

Zaščita vaše zasebne sfere je zelo pomembna za naše podjetje in v ta namen smo uvedli več ukrepov. Z uradno pooblaščenimi osebami lahko zagotovimo varnost in podporo naše infrastrukture in naših informacijskih sistemov. Uvedli smo rešitve za varstvo osebnih podatkov, ki so razdeljene v tehnične rešitve in smernice in ki se od proizvoda do proizvoda in od storitve do storitve razlikujejo. Primeri za take rešitve so zaščita gesla, enkripcija podatkov, požarne stene, antivirusni programi, ugotovitev nepooblaščenih dostopov in anomalij ter nadzor nad dostopom naših zaposlenih.

## Vaše pravice

Lahko zahtevate informacije o izvoru, kategorijah, času hranjenja, prejemniku in namenu obdelave vaših osebnih podatkov ter o vašem poslovnem dogodku in načinu obdelave.

Ko obdelujemo vaše osebne podatke, ki so napačni ali nepopolni, lahko zahtevate, da bodo informacije popravljene ali dopolnjene. Lahko tudi zahtevati izbris podatkov, ki niso bili ustrezno obdelani. Ob tem pa je treba upoštevati, da to velja izključno za napačne, nepopolne ali neustrezno obdelane podatke. Če ni jasno, ali so bili vaši osebni podatki napačno ali nepopolno ali nepravilno obdelani, lahko od 25. maja 2018 zahtevate omejitev obdelave vaših osebnih podatkov, dokler ta problem ni v celoti rešen. Prosimo, upoštevajte, da se te pravice dopolnjujejo, tako da lahko zahtevate samo popravke ali pa posodobitev ali izbris podatkov.

Tudi če so vaši osebni podatki pravilni in popolni in če smo jih v skladu z zakonom obdelali, lahko ugovarjate obdelavi teh podatkov v določenih in utemeljenih posameznih primerih. Poleg tega lahko ugovarjate, če vam pošljemo neposredni reklamni material, ki ga v prihodnje ne želite več prejemati.

Svoje osebne podatke, ki jih obdelujemo, če jih daste na voljo, lahko prejmete v strojno berljivem formatu ali nas lahko pooblastite, da te podatke prenesemo neposredno na tretjo osebo, če bo prejemnik to s tehničnega stališča dopuščal in če se prenos ne prepreči zaradi nesprejemljivih stroškov ali pravnih in drugih obveznosti za varstvo tajnih podatkov ali zaradi varstva zaupnosti na naši strani ali na strani tretjih oseb.

Za vse zadeve v zvezi z varstvom podatkov prosimo, da se povežete z nami na podlagi kontaktnih podatkov, ki so navedeni na začetku teh informacij. Vedno vas bomo prosili za dokaz istovetnosti, na primer z elektronsko fotokopijo vašega osebnega dokumenta.

Tudi če se trudimo po najboljših močeh, da varujemo vaše podatke in jih integriramo, ne moremo izključiti možnosti sporov glede tega, kako se lahko uporabljajo vaši podatki. Če menite, da vaše podatke uporabljamo neupravičeno, imate pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije.

### **Koliko časa shranjujemo vaše osebne podatke?**

Osebni podatki se smejo shranjevati samo tako dolgo, kot je treba za izvedbo posebnega in/ali legitimnega poslovnega namena, za katerega smo pridobili podatke, razen če zakonski predpisi določajo daljše shranjevanje osebnih podatkov. Vsi podatki, ki jih prejmemo na podlagi sklenitve ali izvedbe zavarovalne pogodbe na osnovi zakona ali sklenjene pogodbe, se shranijo za celotno dobo veljavnosti pogodbe do preteka zakonitega roka za hrambo. Zavarovalnica shranjuje osebne podatke, ki jih obdeluje na osnovi soglasja posameznika za določen namen do preklica tega soglasja.

### **Nujnost obdelave vaših podatkov**

Posredovanje vaših osebnih podatkov in morebitnih podatkov tretjih oseb je nujno za oceno vašega zavarovalnega tveganja, da upravičimo zavarovalno razmerje z nami in izpolnimo vaše zavarovalne zahtevke. Če nam teh informacij ne boste dali na voljo ali ne v zadostnem obsegu, morda ne bo mogoče obrazložiti zelenega zavarovalnega razmerja in ne bo mogoče izpolniti vašega zavarovalnega primera. Prosimo, upoštevajte, da to ni kršitev pogodbe.

Ko bomo prejeli vaše podatke na podlagi vašega soglasja, lahko soglasje kadarkoli prekličete. Potem vaših podatkov od prejema preklica ne bomo več obdelovali za namen, naveden v soglasju.

### **Komunikacija po elektronski pošti**

Da bo naša komunikacija po elektronski pošti učinkovita in koristna, potrebujemo vaše soglasje, da vas lahko uvrstimo na seznam prejemnikov naših elektronskih sporočil. Če naših sporočil ne želite več prejemati, prosimo, da nam to sporočite po elektronski pošti. Potem bomo izbrisali vaš naslov s seznama. Ponudbe, ki jih pošljemo po pošti na vaše povpraševanje, vsebujejo osebne informacije. ERGO zaradi manjkajoče enkripcije podatkov in nepodpisanih ponudb ne more ponuditi varstva podatkov v spletu. V tem smislu ponudnik izredno upošteva splošno negotovost spleta pri elektronski komunikaciji.

### **Informacije iz drugih virov**

Da bi izboljšali personalizacijo storitev, prejemo informacije tudi iz drugih virov. To so javni viri, kot so uradne objave, javne knjige, kot je zemljiška knjiga, poslovni register, osrednji register prebivalstva, javno dostopne informacije v spletu, družbene mreže, detektivske agencije, pisarne, sodišča, izvedenci, odvetniki, notarji, stečajni upravitelj, upniki, organi kazenskega pregona, reprezentativne mreže in posamezni agenti, svetovalnice za dolžnike, poklicne zbornice in upravni organi, druge zavarovalnice (predhodne zavarovalnice), slovensko zavarovalno združenje in informacijski sistem, ki ga uporablja, platforme za boj proti goljufiji, pranju denarja in financiranju terorizma, banke in podjetja za finančni najem.

Podatke, pridobljene na ta način, primerjamo z obstoječimi informacijami o strankah, tako da lahko storimo najboljše, da vam pomagamo pri vašem naslednjem obisku ali pri vaši komunikaciji.

## Uporaba piškotkov

Tako kot veliko drugih spletnih strani uporabljamo piškotke, tako da nam posredujete informacije, ko obiščite našo spletno strani z vnosom v brskalnik. Veliko podjetij nudi pomožne programe za anonimni dostop do spletne strani. Če boste uporabili tak program, vam pri obisku naše spletne strani žal ne moremo osebno svetovati, ker vas program ne prepozna.

Med obiskom spletne strani se v vašem računalniku shranijo piškotki. To so majhne datoteke, ki upravljajo podobo in uporabo naše spletne strani. Na koncu dialoga se piškotki izbrišejo, vedenje uporabnikov pa se ne uporablja za analize. Piškotke uporabljamo, da na spletni strani lahko ponudimo najboljši rezultat. Zato shranjujemo te majhne datoteke, ne da bi vas osebno identificirali, in analiziramo podatke. S tem naša spletna stran postane uporabnikom prijazna. Statistične analize teh spletnih nastopov izvajamo anonimno. Osebno se ne povezujemo z vami. Morda vas bomo prosili za dodatne, prostovoljne informacije za določen namen, da bi lahko izdelali individualno ponudbo. V tem primeru se prikaže v vsakem polju ustrezno svarilo. Ko vas prosimo za dodatne informacije, vas lahko bolje spoznamo in vam lahko bolje svetujemo in izboljšamo vaše spletne obiske ter lahko učinkoviteje oglašujemo. Poleg tega uporabljamo piškotke v povezavi z osebnimi podatki strank. Piškotki ne vsebujejo osebnih podatkov. Da bi zahtevali dostopne podatke za ERGO in da bi se v spletu prijavi pri zavarovalnici ERGO, je treba aktivirati piškotke na spletni strani [www.ergo.si](http://www.ergo.si) z vnosom v brskalnik. Nastavitve za piškotke so različne glede na posamezne brskalnike.

Informacije o tem, kako lahko preverjate piškotke, kateri piškotki so se shranili, kako jih lahko upravljate ali izbrišete, boste našli na naslovu [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## Uporaba orodja Google Analytics

Uporabljamo orodje Google Analytics, to je storitev za spletno analizo podjetja Google, Inc. (v nadaljevanju Google). Google uporablja piškotke, tj. informacije o uporabi spletnih strani, ki jih generirajo piškotki na strani uporabnikov. Te informacije se prenesejo v strežnik podjetja Google v ZDA in se tam shranijo. Google bo te informacije uporabil v našem imenu, da oceni uporabo naših ponudbenih strani, da pripravi poročila o dejavnostih na vsaki spletni strani in da opravi dodatne storitve za nas v zvezi z uporabo spletnih strani ali spleta. Iz obdelanih podatkov se potem pripravijo anonimni uporabni profili uporabnikov. Google Analytics uporabljamo izključno z aktivirano anonimizacijo IP-naslovov. To pomeni, da Google skrajša obseg podatkov, ki obsega tudi IP-naslov, uporabnikov v državah članicah Evropske unije ali v drugih državah, ki so podpisale sporazum o Evropskem gospodarskem prostoru. Samo izjemoma se prenese celotni IP-naslov računalnika v Googlov strežnik v ZDA in se tam skrajša. IP-naslov, ki ga navede brskalnik uporabnika, ni povezan z drugimi podatki podjetja Google. Uporabniki lahko preprečijo shranjevanje piškotkov tako, da uporabijo ustrezne nastavitve brskalnika. Poleg tega lahko uporabniki preprečijo registracijo podatkov, ki se generirajo s piškotki v zvezi z uporabo spletne ponudbe pri podjetju Google in lahko preprečijo obdelavo teh podatkov na strani podjetja Google tako, da prenesejo dodatek za brskalnik na podlagi naslednje povezave: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Nadaljnje informacije o uporabi podatkov na strani podjetja Google za oglaševalne namene, opcije in ugovore boste našli na spletnih straneh [www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/) («Kako Google uporablja vaše podatke ob obisku spletne strani») ter o drugih aplikacijah naših partnerjev [www.google.com/policies/technologies/ads](http://www.google.com/policies/technologies/ads) («Uporaba podatkov za oglaševalne namene»), [www.google.com/policies/technologies/ads](http://www.google.com/policies/technologies/ads) («Upravljajte informacije, ki jih Google uporablja za oglase») in [www.google.com/ads/preferences/](http://www.google.com/ads/preferences/) («Določite sami, kaj vam prikaže Google»).

### **Prenos informacij in enkripcija**

Kadar nam pošiljate sporočilo ali informacije o kontaktnih obrazcih na spletni strani, se uporablja tehnologija enkripcij SSL (*Secure Socket Layer*) z vsaj 128-bitno enkripcijsko dolžino za prenos teh informacij.

### **Varnost informacij**

ERGO vedno upošteva najnovejšo tehnologijo, da lahko zagotovi varnost vaših informacijskih in komunikacijskih sistemov. Ob izvedbi ERGO uporablja nacionalne in mednarodne standarde.

### **Vaša kontaktna opcija**

V primeru vprašanj o varstvu podatkov prosimo, da se povežete z nami. Lahko nam pišete na e-naslov [ergosi-vop@zav-sava.si](mailto:ergosi-vop@zav-sava.si) ali pokličete brezplačno telefonsko številko 080 19 20.